



KODEKS BEZPIECZNYCH

RELACJI
PACJENT (DZIECKO) –
PERSONEL MEDYCZNY



SPZOZ Powiatowe
Pogotowie Ratunkowe w
Świdnicy
58-100 Świdnica,
ul. Leśna 31

biuro@999.swidnica.pl



74/850-09-90



- **KODEKS POWSTAŁ CELEM POSZANOWANIA GODNOŚCI I WARTOŚCI DZIECI-PACJENTÓW SP ZOZ POWIATOWEGO POGOTOWIA RATUNKOWEGO W ŚWIDNICY. DOBRO I BEZPIECZEŃSTWO DZIECI JEST DLA NAS NAJWAŻNIEJSZE.**
- **JAKO SP ZOZ POWIATOWE POGOTOWIE RATUNKOWE W ŚWIDNICY ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ DO WDROŻENIA I STOSOWANIA PONIŻSZYCH ZASAD, REAGOWANIA I ZGŁASZANIA ODPOWIEDNIM PODMIOTOM OBRAŻLIWYCH, NIEWŁAŚCIWYCH, DYSKRYMINACYJNYCH ZACHOWAŃ ORAZ NARUSZEŃ.**
- **W KONTAKCIE Z PACJENTAMI – DZIEĆMI KAŻDY PRACOWNIK SP ZOZ POWIATOWEGO POGOTOWIA RATUNKOWEGO W ŚWIDNICY KIEROWAĆ SIĘ BĘDZIE UNIWERSALNYMI WARTOŚCIAMI, JAKIMI SĄ: SZACUNEK, ŻYCZLIWOŚĆ ORAZ ZROZUMIENIE**



SPZOZ Powiatowe
Pogotowie Ratunkowe w
Świdnicy
58-100 Świdnica,
ul. Leśna 31

biuro@999.swidnica.pl

74/850-09-90



KOMUNIKACJA Z PACJENTAMI

- 1. ZACZNIJ OD PRZEDSTAWIENIA SIĘ I SWOJEJ FUNKCJI. JEŚLI WIESZ, ŻE PACJENT MOŻE NIE ZROZUMIEĆ TWOJEGO STANOWISKA, KRÓTKO WYTŁUMACZ MU CZYM SIĘ ZAJMUJESZ.**
- 2. POZWÓL PACJENTOWI-DZIECKU NA WYPOWIADANIE SIĘ W KAŻDEJ KWESTII, TAKŻE W ZAKRESIE OCHRONY ZDROWIA. PAMIĘTAJ, ŻE PACJENT POWYŻEJ 16 R.Ż MA PRAWO DO PEŁNEJ INFORMACJI MEDYCZNEJ I WSPÓŁDECYDOWANIA O PROCESIE DIAGNOSTYCZNO-TERAPEUTYCZNYM.**
- 3. KAŻDĄ WYPOWIEDŹ PACJENTA TRAKTUJ Z NALEŻYTĄ UWAGĄ. ODPOWIADAJ NA PYTANIA DZIECKA-PACJENTA ZGODNIE Z PRAWDĄ, DOSTOSOWUJĄC KOMUNIKAT DO JEGO MOŻLIWOŚCI (WIEKU, STANU EMOCJONALNEGO, POZIOMU ROZWOJU I SYTUACJI, W KTÓREJ SIĘ ZNAJDUJE). WYRAŻAJ SIĘ PROSTO I ZROZUMIALE. JEŚLI MASZ WĄTPLIWOŚCI, CZY PACJENT CIĘ ZROZUMIAŁ, ZAPYTAJ. UPEWNIJ SIĘ TAKŻE, ŻE PACJENT WIE, ŻE MOŻE ZADAWAĆ CI LUB INNYM CZŁONKOM PERSONELU PYTANIA.**
- 4. INFORMUJ NA BIEŻĄCO O PRZEBIEGU MEDYCZNYCH CZYNNOŚCI RATUNKOWYCH. JEŚLI COŚ JEST DLA DZIECKA-PACJENTA NIEZROZUMIAŁE, STARAJ SIĘ TO WYTŁUMACZYĆ PROSTYM JĘZYKIEM.**
- 5. NIE ZAWSTYDZAJ DZIECKA-PACJENTA UŻYWAJĄC SKOMPLIKOWANEGO JĘZYKA I TERMINÓW MEDYCZNYCH, KTÓRYCH MOŻE NIE ZROZUMIEĆ.**



SPZOZ Powiatowe
Pogotowie Ratunkowe w
Świdnicy
58-100 Świdnica,
ul. Leśna 31

biuro@999.swidnica.pl

74/850-09-90



KOMUNIKACJA Z PACJENTAMI

6. ZAPEWNIJ KOMUNIKACJĘ PACJENTOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI NP. NIESŁYSZĄCYMI, POPRZEZ DOSTĘP DO TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO, STARAJ SIĘ ZAPEWNIĆ TŁUMACZA DLA PACJENTA OBCOJĘZYCZNEGO

7. ZACHOWAJ WRAŻLIWOŚĆ KULTUROWĄ, SZANUJ I RÓWNO TRAKTUJ KAŻDE DZIECKO BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK CECHY, W TYM SPECJALNE POTRZEBY, NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ, RASĘ, PŁEĆ, RELIGIĘ, KOLOR SKÓRY, POCHODZENIE NARODOWE LUB ETNICZNE, JĘZYK, STAN CYWILNY, ORIENTACJĘ SEKSUALNĄ, STAN ZDROWIA, WIEK, ZDOLNOŚCI, PRZEKONANIA POLITYCZNE LUB STATUS SPOŁECZNY.

8. W PRZYPADKU UDZIELANIA POMOCY DZIECKU, U KTÓREGO WYSTĘPUJĄ PROBLEMY Z KOMUNIKACJĄ (DZIECKO NIEMÓWIĄCE LUB POSŁUGUJĄCE SIĘ MOWĄ W OGRANICZONYM STOPNIU, DZIECKO, U KTÓREGO WYSTĘPUJĄ BARIERY W POROZUMIEWANIU SIĘ), KIEROWNIK ZRM/ZESPOŁU TRANSPORTOWEGO MOŻE WYKORZYSTAĆ DO ROZMOWY Z OSOBĄ O ZŁOŻONYCH POTRZEBACH W KOMUNIKOWANIU SIĘ, TABLICE Z SYMBOLAMI ODNOSZĄCYMI SIĘ DO ZJAWISKA PRZEMOCY I INNEGO POMOCNEGO SŁOWNICTWA



SPZOZ Powiatowe
Pogotowie Ratunkowe w
Świdnicy
58-100 Świdnica,
ul. Leśna 31

biuro@999.swidnica.pl



74/850-09-90



POTRZEBY DZIECKA-PACJENTA

1. KAŻDY PACJENT MOŻE REAGOWAĆ INACZEJ NAWET W TEJ SAMEJ SYTUACJI.


SKŁADA SIĘ NA TO WIELE CZYNNIKÓW, TAKICH JAK POZIOM ROZWOJU, WIEK, STAN EMOCJONALNY, DOTYCHCZASOWE DOŚWIADCZENIA. STARAJ SIĘ POZNAĆ POTRZEBY PACJENTÓW I PRÓBUJ NA NIE ODPOWIADAĆ, O ILE TO MOŻLIWE.

2. ZAPEWNIJ DZIECKU-PACJENTOWI SPRAWCZOŚĆ. ZAPYTAJ JAK MOŻESZ SIĘ DO NIEGO ZWRACAĆ. TRAKTUJ PACJENTÓW PODMIOTOWO Z EMPATIA.. STARAJ SIĘ PROWADZIĆ ROZMOWĘ BEZPOŚREDNIO Z PACJENTEM, NIE OMAWIAJ JEGO SYTUACJI PONAD JEGO GŁOWĄ Z POMINIĘCIEM JEGO OSOBY.



SPZOZ Powiatowe
Pogotowie Ratunkowe w
Świdnicy
58-100 Świdnica,
ul. Leśna 31

biuro@999.swidnica.pl 

74/850-09-90 

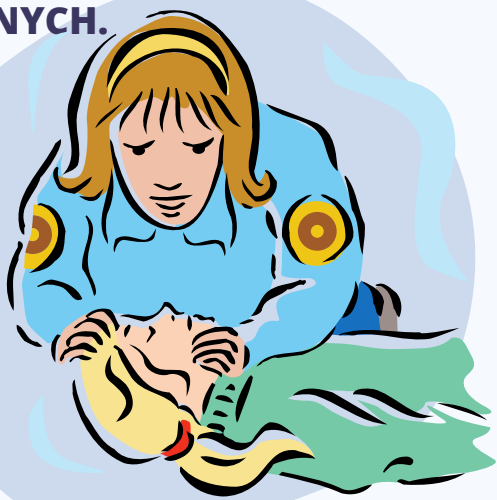
KONTAKT FIZYCZNY

1. PODCZAS WYKONYWANIA BADAŃ ZAPEWNIJ OBECNOŚĆ RODZICA/OPIEKUNA DZIECKA LUB INNEJ OSOBY Z PERSONELU PLACÓWKI.

2. STARAJ SIĘ ODSŁANIAĆ CIAŁO DZIECKA DO BADANIA PARTIAMI.

3. KONTAKT FIZYCZNY NIE WYNIKAJĄCY ZE WZGLĘDÓW MEDYCZNYCH JEST DOPUSZCZALNY, O ILE JEST STOSOWNY I ODPOWIADA NA POTRZEBY DZIECKA-PACJENTA, CZYLI UWZGLĘDNIĄ WIEK PACJENTA, ETAP ROZWOJOWY, KONTEKST KULTUROWY I SYTUACYJNY. ZAWSZE WTEDY NALEŻY ZAPYTAĆ DZIECKO-PACJENTA O ZGODĘ NA NP. PRZYTULENIE.

4. PODCZAS UDZIELANIA POMOCY MEDYCZNEJ KONTAKT FIZYCZNY Z DZIECKIEM NALEŻY OGRANICZYĆ DO CZYNNOŚCI NIEZBĘDNYCH, ADEKWATNYCH DO WIEKU I ROZWOJU DZIECKA I PRZEPROWADZAĆ JE DBAJĄC O KOMFORT PACJENTA I Z POSZANOWANIEM JEGO GODNOŚCI I INTYMNOŚCI. NALEŻY ZAWSZE UPREDZĄĆ O SWOIM DZIAŁANIU, PYTAĆ O ZGODĘ OPIEKUNA DZIECKA LUB SAMO DZIECKO. W PRZYPADKU INTERWENCJI W MIEJSCU PUBLICZNYM NALEŻY POSTARAĆ SIĘ W MIARĘ MOŻLIWOŚCI ODIZOLOWAĆ PACJENTA OD OSÓB POSTRONNYCH. PROCEDURY MEDYCZNE WYKONYWANE POZA AMBULANSEM NALEŻY OGRANICZYĆ DO NIEZBĘDNEGO MINIMUM, A W PRZYPADKU BRAKU TAKIEJ MOŻLIWOŚCI, NALEŻY ZADBAĆ O POSZANOWANIE PRAWA PACJENTA DO INTYMNOŚCI I GODNOŚCI ORAZ ZACHOWANIA W TAJEMNICY INFORMACJI Z NIM ZWIĄZANYCH.



SPZOZ Powiatowe
Pogotowie Ratunkowe w
Świdnicy
58-100 Świdnica,
ul. Leśna 31

biuro@999.swidnica.pl

74/850-09-90



RELACJE Z RODZICAMI/OPIEKUNAMI PACJENTÓW

1. ZACHĘCAJ DO ZAPOZNANIA SIĘ RODZICÓW/OPIEKUNÓW Z ZASADAMI DZIAŁANIA POGOTOWIA.

2. INFORMUJ RODZICÓW/OPIEKUNÓW NA BIEŻĄCO O PRZEBIEGU MEDYCZNYCH CZYNNOŚCI RATUNKOWYCH. ZACHOWAJ PROSTOTĘ JĘZYKOWĄ, NIE ZAWSTYDZAJ SPECJALISTYCZNYMI TERMINAMI MEDYCZNYMI, KTÓRYCH WIESZ, ŻE RODZIC/OPIEKUN MOŻE NIE ZROZUMIEĆ. ODPOWIADAJ NA PYTANIA I UPEWNIJ SIĘ, ŻE RODZIC MA POCZUCIE OTWARTOŚCI NA MOŻLIWOŚĆ ZADAWANIA PYTAŃ.

3. DOCENIAJ CHĘĆ POMOCY RODZICÓW/OPIEKUNÓW PODCZAS WYKONYWANIA CZYNNOŚCI RATUNKOWYCH, POINSTRUUJ CO RODZIC/OPIEKUN MOŻE WYKONAĆ PRZY DZIECKU SAMODZIELNIE.

4. ZAUFAM RODZICIELSKIEJ/OPIEKUŃCZEJ ZNAJOMOŚCI POTRZEB I ZACHOWAŃ DZIECKA. ZAPYTAJ, CO DZIECKO LUBI CZEGO NIE LUBI. ZAPYTAJ, CZY DZIECKO MA JAKIEŚ SZCZEGÓLNE POTRZEBY, STARAJ SIĘ BRAĆ JE POD UWAGĘ.

5. ZACHOWAJ WYROZUMIAŁOŚĆ DLA RODZICÓW/OPIEKUNÓW, PAMIĘTAJ, ŻE CZĘSTO ZNAJDUJĄ SIĘ ONI W OBCYM OTOCZENIU I DUŻYM STRESIE.



SPZOZ Powiatowe
Pogotowie Ratunkowe w
Świdnicy
58-100 Świdnica,
ul. Leśna 31

biuro@999.swidnica.pl



74/850-09-90



PRAWO DO PRYWATNOŚCI

1. W PRZYPADKU PRACY Z DZIECKIEM, KTÓRE DOŚWIADCZYŁO KRZYWDZENIA, W TYM SEKSUALNEGO, FIZYCZNEGO BĄDŹ ZANIEDBANIA NALEŻY ZACHOWAĆ OSTROŻNOŚĆ I DYSTANS W CELU OCHRONY DZIECKA. ZAWSZE NALEŻY TŁUMACZYĆ DZIECKU JAKIE I DLACZEGO STAWIAMY GRANICE.

2. NALEŻY USZANOWAĆ MOŻLIWE TRUDNE EMOCJE DZIECKA WYNIKAJĄCE Z INTERWENCJI ZESPOŁU RATOWNICTWA MEDYCZNEGO LUB ZESPOŁU TRANSPORTOWEGO, PRAWO DO ZMIANY NASTROJU ORAZ ZMIANY ZDANIA.

OCHRONA PRZED KRZYWDZENIEM

1. REAGUJ ZA KAŻDYM RAZEM, KIEDY JESTEŚ ŚWIADKIEM KRZYWDZENIA LUB PODEJRZEWASZ KRZYWDZENIE DZIECKA.

2. JEŚLI JESTEŚ ŚWIADKIEM NIESZANOWANIA GRANIC DZIECKA, MÓWIENIA NIEPRAWDY, STRASZENIA, UMNIEJSZANIA ZNACZENIA POTRZEB I PROBLEMÓW DZIECKA ORAZ ŁAMANIA NINIEJSZEGO KODEKSU ZE STRONY PERSONELU PODMIOTU, ZWRÓĆ UWAGĘ NA NIESTOSOWANE ZACHOWANIE I PRZYPOMNIJ O OBOWIĄZUJĄCYCH ZASADACH.

3. STARAJ SIĘ O ZACHOWANIE BEZPIECZEŃSTWA PODCZAS TRANSPORTU DZIECKA-PACJENTA. REAGUJ, GDY WIDZISZ, ŻE OBECNOŚĆ DANEJ OSOBY MOŻE ŹLE WPŁYWAĆ NA DZIECKO.



SPZOZ Powiatowe
Pogotowie Ratunkowe w
Świdnicy
58-100 Świdnica,
ul. Leśna 31

biuro@999.swidnica.pl



74/850-09-90



NIGDY TEGO NIE RÓB

- 1. NIE OCENIAJ POCHOPNIE DZIECKA-PACJENTA I JEGO RODZINY/OPIEKUNÓW M.IN. PRZEZ PRYZMAT STATUTU SPOŁECZNEGO, MATERIALNEGO LUB POCHODZENIA. NIEDOZWOLONE SĄ PRZEJAWY JAKIEJKOLWIEK FORMY DYSKRYMINACJI I NIERÓWNEGO TRAKTOWANIA.**
- 2. NIE PRZEKAZUJ DANYCH OSOBOWYCH I MEDYCZNYCH. ZACHOWAJ W TAJEMNICY TAKŻE TE INFORMACJE, KTÓRE UDAŁO CI SIĘ USTALIĆ SAMODZIELNIE.**
- 3. NIGDY NIE MÓW DZIECKU-PACJENTOWI NIEPRAWDY, BĄDŹ SZCZERY, GDY DZIECKO PYTA, CZY TAKA PROCEDURA BĘDZIE BOLAŁA. JEŚLI TAK, ODPOWIEDZ, ŻE MOŻE BOLEĆ, NIE MÓW, ŻE NIE BĘDZIE BOLAŁO, JEŚLI WIESZ, ŻE BOLI.**
- 4. NIE ZAPRZECZAJ ODCZUCIOM DZIECKA-PACJENTA. JEŚLI DZIECKO MÓWI, ŻE CZUJE SIĘ W TAKI SPOSÓB, TO TAK WŁAŚNIE JEST. NIE MÓW, ŻE NIE MOŻE SIĘ TAK CZUĆ.**
- 5. NIE UPOKARZAJ DZIECKA NP. POPRZEZ NIESTOSOWNE KOMENTARZE, POWIERZCHOWNĄ OCENĘ CZY PORÓWNANIE Z INNYMI PACJENTAMI.**
- 6. NIE SZANTAŻUJ I NIE ZASTRASZAJ DZIECKA-PACJENTA CELEM NAKŁONIENIA DO PODDANIA SIĘ WYKONANIU DANEJ CZYNNOŚCI.**
- 7. NIE PROWOKUJ NIEODPOWIEDNICH KONTAKTÓW Z DZIEĆMI, UTRZYMUJ ODPOWIEDNIE GRANICE W KONTAKTACH Z DZIEĆMI.**
- 8. NIE KRZYCZ, NIE OBRAŻAJ, NIE WYZYWAJ, NIE POPYCHAJ I NIE STOSUJ JAKICHKOLWIEK ZACHOWAŃ NARUSZAJĄCYCH GODNOŚĆ DZIECI-PACJENTÓW.**
- 9. NIE OGRANICZAJ POBYTU RODZICA PRZY DZIECKU.**
- 10. NIE ZAKŁADAJ, ŻE DZIECKO I JEGO RODZICE/OPIEKUNOWIE WIEDZĄ JAK DZIAŁA SYSTEM OPIEKI ZDROWOTNEJ, W TYM SYSTEM PAŃSTWOWEGO RATOWNICTWA MEDYCZNEGO.**



SPZOZ Powiatowe
Pogotowie Ratunkowe w
Świdnicy
58-100 Świdnica,
ul. Leśna 31

biuro@999.swidnica.pl

74/850-09-90

